

Annexe 3 à l'Accord-Cadre : CLAUSE DE PROTECTION DES DONNEES

Dans le cadre du marché, les parties échangent et traitent des données à caractère personnel. Elles doivent se conformer aux lois et règlements en matière de protection des données (ci-après désigné par la « Réglementation »), notamment au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et aux dispositions de droit français complémentaires notamment la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, et le Code de la santé publique.

Le présent article a pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'UGECAM RHÔNE-ALPES en tant que Responsable de traitement et le titulaire en tant que Sous-traitant s'engagent à se conformer à la Réglementation, et préciser les modalités de partage et traitement des données à caractère personnel par les Parties.

Dans cet article, les termes « Données à caractère personnel », « traiter/ traitement », « Responsable du traitement », « Sous-traitant », « Personne concernée », « Analyse d'impact » et « Violation de Données à caractère personnel » auront la même signification que dans le Règlement Général Européen sur la Protection des Données.

I – Encadrement du traitement de données

Le titulaire est autorisé à traiter pour le compte de l'UGECAM RHÔNE-ALPES les données à caractère personnel nécessaires selon les instructions portées à l'Annexe « Instructions de Traitement de données ».

L'UGECAM RHÔNE-ALPES est le responsable de traitement pour tous les traitements de données effectués dans le cadre de ce marché pour lesquels il aura donné son aval.

II – Engagement du titulaire en sa qualité de Sous-traitant

En sa qualité de Sous-traitant, le titulaire s'engage à :

- 1.** Traiter les données conformément aux instructions documentées de l'UGECAM RHÔNE-ALPES
- 2.** Informer immédiatement l'UGECAM RHÔNE-ALPES dans les cas où il considérerait qu'une instruction de sa part constituerait une violation de la réglementation
- 3.** Ne pas utiliser les données à des fins autres que celles visées dans le marché, ou divulguer ces données à des tiers à moins qu'une disposition légale ou réglementaire n'en dispose autrement
- 4.** S'il est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis : informer le Responsable du traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public
- 5.** Prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent marché et des Instructions de traitement de données, et notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés, et plus généralement, mettre en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les Données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, ainsi que, contre toute forme de traitement de données illicite (étant précisé que ces mesures

doivent atteindre au minimum le niveau de sécurité exigé dans l'annexe Directives de Sécurité).

6. Veiller à ce que les personnes traitant des Données à caractère personnel en vertu du présent marché :
 - ➔ Soient soumises à une obligation de confidentialité et de sécurité appropriée (par écrit et individuellement)
 - ➔ Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel, et, si de telles données sont traitées, en matière d'échange et partage des données de santé
7. Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut
8. Tenir un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte de l'UGECAM RHÔNE-ALPES, à tenir le registre à disposition de la CNIL et à coopérer avec elle afin de permettre le contrôle des opérations de traitement, transmettre ce registre au DPD de l'UGECAM RHÔNE-ALPES.
9. Communiquer à l'UGECAM RHÔNE-ALPES les coordonnées de son Délégué à la protection des données s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du règlement européen sur la protection des données, ou à défaut d'un correspondant

En sa qualité de Sous-traitant, le titulaire s'engage également à aider l'UGECAM RHÔNE-ALPES :

10. Dans la mesure du possible, à garantir le respect des obligations de la Réglementation, compte-tenu de la nature du traitement de données et des informations à sa disposition
11. Pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données, en fournissant tous les éléments relatifs à la sécurité et aux conditions d'utilisation des données à caractère personnel traitées
12. Le cas échéant, pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle en fournissant à l'UGECAM RHÔNE-ALPES tous les éléments relatifs à la sécurité et aux conditions d'utilisation des données à caractère personnel traitées

III – Sous-traitants ultérieurs et transferts de données

Le titulaire peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après désigné le « Sous-traitant ultérieur ») pour mener des activités de traitement de Données à caractère personnel spécifiques.

Le Sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du présent article et de l'annexe Traitement de données pour le compte et selon les instructions du Responsable du traitement. Il appartient au titulaire de s'assurer que le Sous-traitant ultérieur offre au moins le même niveau de garantie à l'UGECAM RHÔNE-ALPES en matière de protection Des données à caractère personnel d'une part par les engagements pris par lui dans le contrat de Sous-traitance ultérieure et d'autre part par la sécurité résultant des mesures techniques et organisationnelles mises en place par le titulaire et le Sous-traitant ultérieur. Le titulaire prend acte qu'il reste responsable envers l'UGECAM RHÔNE-ALPES des manquements éventuels du Sous-traitant ultérieur dans l'exécution des prestations sous-traitées, ce y compris quand le manquement concerne la protection des Données à caractère personnel.

IV – Transferts de données

Le titulaire ne pourra transférer les données à caractère personnel à des destinataires situés en dehors de l'Espace Economique Européen vers des pays qui ne sont pas couverts par une décision d'adéquation de la Commission européenne sans garantir que ce transfert est dûment couvert en conformité avec la Réglementation, tel que par des Clauses contractuelles types de l'UE ou d'autres garanties appropriées conformément à la Réglementation.

Par ailleurs, le titulaire ne pourra transférer les données à caractère personnel à des destinataires situés en dehors de l'Espace Economique Européen, qu'avec l'accord exprès de l'UGECAM RHÔNE-ALPES, qu'il informera préalablement et par écrit, ainsi que de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement de sous-traitants ultérieurs. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement de données sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant ultérieur, les dates du contrat de sous-traitance ultérieure, les éventuels transferts de données et la nature des garanties appropriées. L'UGECAM RHÔNE-ALPES dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections.

Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si l'UGECAM RHÔNE-ALPES n'a pas émis d'objection pendant le délai susmentionné.

V – Respect des droits des personnes concernées

Il appartient au titulaire

- ☒ De répondre à toute demande de l'UGECAM RHÔNE-ALPES portant sur les données traitées visant à l'aider à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des Personnes concernées dans les délais impartis : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, etc.
- ☒ Lorsque les Personnes concernées exercent auprès du titulaire des demandes d'exercice de leurs droits, d'adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à l'UGECAM RHÔNE-ALPES à l'adresse indiquée dans l'annexe.

Il appartient à l'UGECAM RHÔNE-ALPES

- ☒ De fournir aux Personnes concernées par les opérations de traitement de Données à caractère personnel les informations prévues par la Réglementation, et de recueillir le cas échéant le consentement ou l'opposition. Le titulaire s'engage à transmettre préalablement tous les éléments relatifs aux opérations de traitements nécessaires à cette information.

VI – Violations de Données à caractère personnel

Il appartient à l'UGECAM RHÔNE-ALPES

- ☒ De déclarer aux autorités toute violation de la sécurité des données à caractère personnel entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la diffusion sans autorisation préalable ou l'accès non autorisé à toute donnée personnelle qui a été transmise, stockée ou traitée dans le cadre du traitement objet du contrat.
- ☒ Sauf disposition contraire portée à l'Annexe « Instruction de traitement de données », il appartient au responsable de traitement de communiquer la violation de données à caractère personnel à la personne concernée dans les meilleurs délais, lorsque cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique.

Il appartient au titulaire

- ☒ De notifier à l'UGECAM RHÔNE-ALPES dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance, et au plus tard sous 36h, à l'adresse mail indiquée sur l'annexe, toute Violation de Données à caractère personnel entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la diffusion sans autorisation préalable ou l'accès non autorisé à toute donnée personnelle qui a été transmise, stockée ou traitée dans le cadre du Traitement de Données à caractère personnel

Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable du traitement, si nécessaire, de notifier cette Violation à l'autorité de contrôle compétente et contient au moins :

- ➔ La description de la nature de la Violation de Données à caractère personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la Violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de Données à caractère personnel concernés ;
- ➔ Le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- ➔ La description des conséquences probables de la Violation de Données à caractère personnel ;
- ➔ La description des mesures prises ou que le Sous-traitant propose de prendre pour remédier à la Violation de Données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

Si, et dans la mesure où, le titulaire ne peut fournir toutes les informations en même temps, les informations peuvent être communiquées de manière échelonnée sans autre retard indu.

VII – Documentation et audit

A la demande de l'UGECAM RHÔNE-ALPES, le titulaire fournira les informations raisonnablement exigibles et pertinentes démontrant sa conformité quant aux obligations lui incombant au titre du présent article et de l'Annexe « Instruction de traitement de données ».

Par ailleurs, l'UGECAM RHÔNE-ALPES se réserve de procéder à un audit ou une inspection, avec un préavis de dix (10) jours ouvrés. Le titulaire s'engage à répondre aux demandes d'audits et inspections, qui seront réalisées par l'UGECAM RHÔNE-ALPES ou par un tiers de confiance sélectionné par l'UGECAM RHÔNE-ALPES, reconnu en tant qu'auditeur indépendant, et y contribuer.

L'UGECAM RHÔNE-ALPES s'engage à respecter les obligations de confidentialité qui lui incombent au titre des présentes ainsi que les règles d'accès et de sécurité en vigueur dans les locaux du titulaire et se porte fort du respect de ces règles par les membres de son personnel et/ou auditeur externe. Les rapports d'audits sont considérés comme des informations confidentielles des parties.

VIII – Durée et sort des données

Les clauses de protection des Données à caractère personnel ont vocation à produire des effets pendant toute la durée des opérations de traitement de données à caractère personnel relatives au marché.

En cas de résiliation du marché pour quelque cause que ce soit, et au terme du marché, le titulaire s'engage à restituer, à la demande de l'UGECAM RHÔNE-ALPES toutes les Données à caractère personnel mises en œuvre dans le cadre du traitement, par lui-même ou par ses Sous-traitants ultérieurs, à l'UGECAM RHÔNE-ALPES ou au prestataire par lui-désigné, dans un format interopérable.

Par ailleurs, le titulaire s'engage à supprimer dans un délai raisonnable, au plus tard de 3 mois, toutes les Données à caractère personnel mises en œuvre dans le cadre du traitement, par lui-même ou par ses sous-traitants, ainsi que de leurs éventuelles copies. Pour les données engageant la responsabilité contractuelle, ce délai de 3 mois s'entend après l'expiration du délai légal. Le titulaire fournira un document attestant de la destruction.

IX – Responsabilité

Le titulaire est responsable de tous dommages et toutes réclamations de tiers, y compris de la Personne concernée, résultant d'un manquement contractuel avéré exclusivement imputable au titulaire, en lien avec le traitement de Données à caractère personnel.

X – Obligations du Responsable du traitement envers le titulaire

L'UGECAM RHÔNE-ALPES s'engage à :

- 1.** Fournir au titulaire les données prévues à l'Annexe « Instruction de traitement de données ».
- 2.** Documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des Données à caractère personnel ;
- 3.** Veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par la Réglementation, y compris par la réalisation d'audits et d'inspections

XI – Informations personnelles traitées dans le cadre de la gestion du marché

L'UGECAM RHÔNE-ALPES traite dans le cadre de la gestion des contrats des informations nominatives, par exemple, les noms prénoms fonctions et coordonnées professionnelles de ses correspondants, ou encore une liste nominative de travailleurs étrangers soumis à l'autorisation de travail. Les personnes concernées pourront exercer leurs droits d'accès, rectification et suppression des données recueillies à leur sujet dans le cadre du marché auprès du délégué à la protection des données (DPO) de l'UGECAM RHÔNE-ALPES (adresse mail indiquée sur l'annexe). L'UGECAM RHÔNE-ALPES s'engage à ne pas utiliser ces données à une autre fin que celle pour laquelle elles ont été fournies.
